



## Ayuntamiento de San Javier

Plaza de España, 3  
30730 SAN JAVIER (Murcia)  
Telf. 968 573700 – Fax 968 190198  
CIF P3003500J

### ACTA DE LA SESIÓN CELEBRADA POR EL TRIBUNAL DE SELECCIÓN DEL PROCESO SELECTIVO TRAMITADO PARA LA PROVISIÓN DE UNA PLAZA DE TÉCNICO DE TURISMO, MEDIANTE OPOSICIÓN LIBRE, COMO PERSONAL FUNCIONARIO

En San Javier, siendo las 11:00 horas del día 30 de abril de 2025, se constituye el Tribunal Calificador de la oposición libre convocada por este Ayuntamiento, para la provisión en propiedad de una plaza de TÉCNICO DE TURISMO, como sigue:

PRESIDENTE: D. Antonio Jesús Peñalver García, Jefe de la Sección de Régimen Interior.

SECRETARIO: D. Joaquín San Nicolás Griñán, Jefe de la Sección de Asuntos Generales.

VOCALES:

Dña. Aurelia María Vanuls Grid, Técnico de Turismo del Ayuntamiento de San Javier.

Dña. María Jesús González Serrano, Técnico de Turismo del Ayuntamiento de San Javier.

Dña. Herminia Hernández Martínez, Técnico de Educación del Ayuntamiento de San Javier.

Previa lectura de las bases que rigen la convocatoria, publicadas en el BORM n.º 103 de 6 de mayo de 2024, se procede a la realización del primer ejercicio de la fase de oposición, con una puntuación de 50 puntos sobre la nota final, y que consistirá en contestar un cuestionario de 100 preguntas que versarán sobre el contenido del programa que figura como Anexo I a las bases.

El tiempo para la realización de este ejercicio será de 90 minutos. Los cuestionarios estarán compuestos por preguntas con tres respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las respuestas correctas sumarán a razón de 0,50 puntos por cada respuesta correcta. Las respuestas erróneas restarán a razón de 0,166 puntos por cada respuesta incorrecta. Las respuestas en blanco ni suman ni restan. Este ejercicio será valorado con un máximo de 50 puntos y para superarlo será necesario tener una nota igual o superior a 25 puntos.

Siendo las 11:00 horas y en la Biblioteca Municipal, comparecen previo llamamiento individualizado los siguientes aspirantes:

AZORÍN GÓMEZ JAVIER
BARRANCOS GARCÍA ALMUDENA
BELDA TORAL MARÍA REMEDIOS





## Ayuntamiento de San Javier

Plaza de España, 3  
30730 SAN JAVIER (Murcia)  
Telf. 968 573700 – Fax 968 190198  
CIF P3003500J

CABALLERO GODÍNEZ FERNANDO MIGUEL
CONESA ALCARAZ MARÍA DOLORES
GARCIA GIL JOSEFA
GARCÍA OLMOS RAQUEL
GARCÍA SAURA ADA
GARCÍA VÁZQUEZ ANA DEL CARMEN
GARCÍA-MOCHALES HIDALGO MIRIAM
GEA LÓPEZ SERGIO
GÓMEZ COMONTES IVÁN
IBERNÓN GONZÁLEZ MARÍA GLORIA
IMBERNÓN ESPINOSA FRANCISCA
LAVELLA SOLVEZ IRENE
MORENO MARTÍNEZ CINTHYA
MOTA MADRID PEDRO
PAGÁN MARTÍ REMEDIOS
VICTORIA GONZÁLEZ JUANA MARÍA

Finalizado el tiempo de realización del ejercicio, se procede a su corrección por el Tribunal Calificador con el siguiente resultado

CLAVE	PUNTOS
57913893	20,35 – No apto/a
57913895	25,69
57913896	32,512
57913897	30,34
57913907	29,01
57913908	20,85 – No apto/a
57913910	29,35
57913920	33,51
57913921	19,03 – No apto/a
57913922	29,51
57913923	25,01
57913932	19,87 – No apto/a
57913936	18,69 – No apto/a



## Ayuntamiento de San Javier

Plaza de España, 3  
30730 SAN JAVIER (Murcia)  
Telf. 968 573700 - Fax 968 190198  
CIF P3003500J

57913939	36,02
57913941	26,69
57913942	28,52
57913946	27,02
57913948	47,00
57913949	24,36 – No apto

Los aspirantes disponen de un plazo de 10 días hábiles, contados a partir del siguiente al de la publicación de este acta, para la posible impugnación de preguntas que consideren erróneas o mal formuladas.

Se fija como fecha y hora para la apertura de los sobres que contienen las claves para la identificación de los opositores el miércoles **Lunes día 19 de mayo de 2005, a las 10:30 horas** en la Sala de Juntas de la primera planta del Ayuntamiento de San Javier.

Y no habiendo otros asuntos que tratar se levantó la sesión, siendo las 14:00 horas del día de la fecha.

EL PRESIDENTE.- Antonio J. Peñalver García  
EL SECRETARIO.- Joaquín San Nicolás Griñán  
VOCAL.- Aurelia María Vanuls Grid.  
VOCAL.- María Jesús González Serrano  
VOCAL.- Herminia Hernández Martínez







**PROCESO SELECTIVO PARA PROVEER UNA PLAZA DE TÉCNICO TURISMO (A/A2)**

**FECHA: 30 de abril de 2025**

**PLANTILLA DE EXAMEN.** Fase oposición. Ejercicio primero.

Información general: El tiempo para la realización de este ejercicio será de 90 minutos. Los cuestionarios estarán compuestos por 100 preguntas con tres respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta.

Las respuestas correctas sumarán a razón de 0,500 puntos cada una.

Las respuestas erróneas restarán a razón de 0,166 puntos cada una.

Las respuestas en blanco ni suman ni restan.

En cualquier caso, la nota final será un número de dos enteros y dos decimales, que, en ningún caso, será superior a 50 siendo necesario una puntuación igual o superior a 25 para superar el ejercicio.

Además se incluyen en el ejercicio 5 preguntas de reserva por si hubiera que anular alguna de las preguntas originales, que, en su caso, será sustituida por estricto orden de prelación.

PEGATINA IDENTIFICATIVA

**RESULTADOS**

(A rellenar por el tribunal de selección)

ESTADO	RESPUESTAS	VALOR	TOTAL parcial	TOTAL final
BIEN		0,500		
MAL		0,166		
BLANCO		-		

## CUESTIONARIO:

1ª Según el artículo 9 de la CE, ¿Qué disposiciones no pueden ser irretroactivas?	
Todas las disposiciones sancionadoras.	A
Sólo las disposiciones sancionadoras favorables.	B
<b>Las disposiciones sancionadoras no favorables o restrictivas de los derechos individuales.</b>	<b>C</b>

2ª Según el artículo 27 de la CE, ¿Cuál es el objeto de la Educación?	
La enseñanza básica es obligatoria y gratuita.	A
<b>La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana en el respeto a los principios democráticos de convivencia y a los derechos y libertades fundamentales.</b>	<b>B</b>
Los poderes públicos garantizarán el derecho de todos a la educación.	C

3ª La actual Constitución Española tiene ...	
158 artículos	A
<b>169 artículos</b>	<b>B</b>
196 artículos	C

4ª Según el artículo 9 de la CE, ¿Qué se interdice de los poderes públicos?	
La responsabilidad.	A
La seguridad jurídica.	B
<b>La arbitrariedad.</b>	<b>C</b>

5ª Según el artículo 28 de la CE, ¿Qué derecho se reconoce a los trabajadores para la defensa de sus intereses?	
La ley garantizará la fuerza vinculante de los convenios.	A
La ley garantizará el derecho a la negociación colectiva laboral entre los representantes de los trabajadores y empresarios, así como la fuerza vinculante de los convenios.	B
<b>Se reconoce el derecho a la huelga de los trabajadores para la defensa de sus intereses.</b>	<b>C</b>

6ª ¿Quiénes deben refrendar los actos del Rey para que estos tengan validez, según el artículo 64 de la CE?	
El Presidente del Congreso y el Presidente del Senado.	A
<b>El Presidente del Gobierno y, en su caso, los Ministros competentes.</b>	<b>B</b>
El Tribunal Constitucional y el Consejo de Estado.	C

7ª De las siguientes funciones, ¿Cuál corresponde la Rey según artículo 62 de la CE?	
<b>Sancionar y promulgar las leyes.</b>	<b>A</b>
Nombrar y separar a los miembros del Tribunal Constitucional.	B
Dirigir la política exterior del Estado.	C

8ª ¿Ante qué institución debe el Rey prestar juramento al ser proclamado, según el artículo 61 de la CE?	
Ante el Presidente del Gobierno.	A
<b>Ante las Cortes Generales.</b>	<b>B</b>
Ante los presidentes de las Comunidades Autónomas.	C

9ª Según el artículo 136 de la CE, el Tribunal de Cuentas:	
<b>Es el supremo órgano fiscalizador de las cuentas y de la gestión económica de Estado, así como del sector público.</b>	<b>A</b>
Se compone de 12 miembros nombrados por el Rey; de ellos, cuatro a propuesta del Congreso por mayoría de tres quintos de sus miembros; cuatro a propuesta del Senado, con idéntica mayoría; dos a propuesta del Gobierno, y dos a propuesta del Consejo General del Poder Judicial.	B
Es el órgano jurisdiccional superior en todos los órdenes, salvo lo dispuesto en materia de garantías constitucionales.	C

10ª Las ordenanzas, una vez aprobadas definitivamente, se publicarán en el:	
Boletín Oficial del Estado.	A
<b>Boletín Oficial de la provincia o, en su caso, en el Boletín Oficial de la Comunidad Autónoma Uniprovincial.</b>	<b>B</b>
En el tablón de edictos de la Administración Regional que la dicte.	C

11ª La atribución de dictar los reglamentos, le corresponde al:	
<b>Al Pleno municipal.</b>	<b>A</b>
A la Junta de Gobierno Local.	B
Al Alcalde.	C

12ª Según el artículo 38 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, ¿Qué se entiende por sede electrónica?	
Se considera como tal al registro físico de entrada de documentos en la Administración	A
La sede electrónica o ventanilla única, es el entorno electrónico que permite la interconexión de los registros de dos o más entidades públicas	B
<b>La sede electrónica es aquella dirección electrónica, disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a una Administración Pública, o bien a una o varios organismos públicos o entidades de Derecho Público en el ejercicio de sus competencias</b>	<b>C</b>

13ª ¿Qué se entiende por información pública a la luz de lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley 19/2013, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno?

**Los contenidos o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obren en poder de alguno de los sujetos incluidos en el ámbito de aplicación de este título (Título I) y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones**

A

La información que las Administraciones Públicas están obligadas a dar a través de sus Gabinetes de Prensa

B

La información que recaban los ciudadanos a través de los medios de comunicación de masas

C

14ª Según el artículo 14 de la Ley 19/2013, de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, ¿Cuándo podrá ser limitado el derecho de acceso a la información pública?

Cuando acceder a la información suponga un perjuicio para la práctica deportiva de los españoles

A

Cuando acceder a la información suponga un perjuicio para el ocio y el tiempo libre de los ciudadanos

B

**Cuando acceder a la información suponga un perjuicio para la prevención, investigación y sanción de los ilícitos penales, administrativos o disciplinarios**

C

15ª Según la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad de mujeres y hombres, ¿que supone el principio de igualdad de trato?

Supone la ausencia de toda discriminación directa por razón de sexo y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil

A

Supone la ausencia de toda discriminación indirecta por razón de sexo y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil

B

**Supone la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y, especialmente, las derivadas de la maternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil**

C

16ª Indique la respuesta correcta, a la luz de lo dispuesto en el artículo 4º de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad de mujeres y hombres:

**La igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres es un principio informador del ordenamiento jurídico y, como tal, se integrará y observará en la interpretación y aplicación de las normas jurídicas**

A

El principio de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres necesita desarrollo reglamentario previo

B

El principio de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres no es de aplicación inmediata al no haber sido desarrollado por las Directivas Europeas

C

17ª Según el artículo 5 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, ¿quién tiene la consideración de órganos administrativos?	
Las unidades específicas dotadas de personalidad jurídica e integradas por empleados públicos de atención directa al administrado	A
<b>Las unidades administrativas a las que se les atribuyan funciones que tengan efectos jurídicos frente a terceros, o cuya actuación tenga carácter preceptivo</b>	<b>B</b>
Las unidades específicas dotadas de autonomía orgánica y funcional con respecto a la Administración activa, o a través de los servicios de esta última que prestan asistencia jurídica.	C

18ª Según el artículo 23 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, ¿Cual de las siguientes NO figura expresamente como causa de abstención de las autoridades y personal al servicio de la Administración?	
Tener amistad íntima o enemistad manifiesta	A
Tener interés personal en el asunto de que se trate	B
<b>Tener deuda pendiente, salvo que estuviera garantizada con aval o caución</b>	<b>C</b>

19ª Indique la respuesta correcta, según el artículo 32 de la Ley 40/2015 de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público:	
Los particulares tendrán derecho a ser indemnizados por las Administraciones Públicas correspondientes, de toda lesión que sufran en cualquiera de sus bienes y derechos, siempre que la lesión sea consecuencia del funcionamiento de los servicios públicos salvo en los casos de fuerza mayor o de daños que el particular tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la Ley	A
<b>Los particulares tendrán derecho a ser indemnizados por las Administraciones Públicas correspondientes, de toda lesión que sufran en cualquiera de sus bienes y derechos, siempre que la lesión sea consecuencia del funcionamiento normal o anormal de los servicios públicos salvo en los casos de fuerza mayor o de daños que el particular tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la Ley</b>	<b>B</b>
Los particulares tendrán derecho a ser indemnizados por las Administraciones Públicas correspondientes, de toda lesión que sufran en cualquiera de sus bienes y derechos, siempre que la lesión sea consecuencia del funcionamiento anormal de los servicios públicos salvo en los casos de fuerza mayor o de daños que el particular tenga el deber jurídico de soportar de acuerdo con la Ley	C

20ª Según el artículo 35 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿cuál de estos actos NO debe ser motivado?	
Los acuerdos de suspensión de actos, cualquiera que sea el motivo de ésta	A
<b>Los actos que admitan pruebas propuestas por los interesados</b>	<b>B</b>
Los actos que se dicten en el ejercicio de potestades discrecionales	C

21ª Según el artículo 4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿quién NO tiene la condición de interesado en un procedimiento administrativo?	
Quienes lo promuevan como titulares de derechos o intereses legítimos individuales o colectivos	A
Los que, sin haber iniciado el procedimiento, tengan derechos que puedan resultar afectados por la decisión que en el mismo se adopte	B
<b>Las personas físicas con capacidad de obrar y las personas jurídicas, siempre que ello esté previsto en sus Estatutos</b>	<b>C</b>

22ª Según el artículo 40 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿en qué plazo deben ser notificados los actos administrativos?	
<b>Diez días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado</b>	<b>A</b>
Quince días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado	B
Un mes a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado	C

23ª Según el artículo 45 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿Qué actos deben ser publicados?	
Los actos de concesión de licencias urbanísticas	A
Los actos liquidatorios de tributos de carácter periódico	B
<b>Cuando se trate de actos integrantes de un procedimiento selectivo o de concurrencia competitiva de cualquier tipo.</b>	<b>C</b>

24ª Indique la respuesta correcta: Según el artículo 99 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, Las Administraciones Públicas, a través de sus órganos competentes en cada caso, podrán proceder, previo apercibimiento, a la ejecución forzosa de los actos administrativos, ....	
<b>...salvo en los supuestos en que se suspenda la ejecución de acuerdo con la Ley, o cuando la Constitución o la Ley exijan la intervención de un órgano judicial.</b>	<b>A</b>
...en todo caso	B
...cuando los actos sean de contenido económico	C

25ª Según el artículo 100 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿qué principio deberá respetar la ejecución forzosa de los actos administrativos?	
Mínima intervención	A
<b>Proporcionalidad</b>	<b>B</b>
Objetividad	C

26ª Según el artículo 112 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿qué recurso en vía administrativa cabe contra las disposiciones administrativas de carácter general?

Recurso de Alzada	A
Recurso Postestivo de Reposición	B
<b>Ninguno</b>	<b>C</b>

27ª Según el artículo 113 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿qué recurso procede contra los actos firmes en vía administrativa?

<b>Recurso extraordinario de revisión</b>	<b>A</b>
Ninguno	B
Recurso de Alzada	C

28ª Según el artículo 121 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿ante quién puede interponerse el recurso de alzada?

Ante el órgano que dictó el acto que se impugna	A
Ante el competente para resolverlo	B
<b>Ante el órgano que dictó el acto que se impugna o ante el competente para resolverlo</b>	<b>C</b>

29ª Según el artículo 122 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿cuál es el plazo para dictar y notificar la resolución del recurso de alzada?

Treinta días	A
<b>Tres meses</b>	<b>B</b>
Seis meses	C

30ª Indique las clases de empleados públicos según lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público:

Empleados sometidos al régimen estatutario y empleados sometidos al régimen Laboral	A
Funcionarios indefinidos y temporales y personal laboral	B
<b>Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal, y personal eventual.</b>	<b>C</b>

31ª De conformidad con lo dispuesto en el artículo 63 del texto refundido de la ley del estatuto básico del empleado público aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, en relación con las causas de la pérdida de la condición de funcionario de carrera, una de ellas es,

La jubilación parcial del funcionario	A
<b>La sanción disciplinaria de separación del servicio que tuviere carácter firme</b>	<b>B</b>
Cualquier sanción	C

32ª De conformidad con lo dispuesto en el artículo 16 del texto refundido de la ley del estatuto básico del empleado público aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, en relación con la carrera profesional, la promoción interna horizontal consiste en, ...	
El ascenso desde un cuerpo o escala de un Subgrupo, o Grupo de clasificación profesional en el supuesto de que éste no tenga Subgrupo, a otro superior	A
<b>El acceso a cuerpos o escalas del mismo Subgrupo profesional</b>	<b>B</b>
El ascenso en la estructura de puestos de trabajo	C

33ª De conformidad con lo dispuesto en el artículo 87 del texto refundido de la ley del estatuto básico del empleado público aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, se entiende por servicios especiales a la situación administrativa de ...	
Liberado sindical	A
Cuando sean nombrados para desempeñar puestos o cargos en organismos públicos o entidades, dependientes o vinculados a las Administraciones Públicas	B
<b>Cuando sean nombrados para desempeñar puestos o cargos en organismos públicos o entidades, dependientes o vinculados a las Administraciones Públicas que, de conformidad con lo que establezca la respectiva Administración Pública, estén asimilados en su rango administrativo a altos cargos</b>	<b>C</b>

34ª De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14 del texto refundido de la ley del estatuto básico del empleado público aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, la formación continua tiene la consideración de ...	
<b>Un derecho individual</b>	<b>A</b>
Un derecho individual ejercido colectivamente	B
Un derecho colectivo	C

35ª La fábrica de iglesia de San Francisco Javier se inició en el siglo ...	
<b>XVII</b>	<b>A</b>
XVIII	B
XIX	C

36ª San Javier se segregó del Ayuntamiento de Murcia en (...) ocasiones.	
2	A
<b>3</b>	<b>B</b>
4	C

37ª La segregación de San Javier del Ayuntamiento de Murcia se realizó definitivamente el ...	
16 de octubre de 1836	A
16 de octubre de 1863	B
<b>16 de septiembre de 1836</b>	<b>C</b>

38ª ¿Qué es Nexo y cuales son sus objetivos?	
Nexo es una aplicación abierta a los turistas cuyo objetivo es monitorizar el destino integrando indicadores de inteligencia turística que nos permitan disponer de la mayor información útil para toma de decisiones estratégicas.	A
<b>Nexo es la intranet de la red de oficinas de turismo de la Región de Murcia y su objetivo es disponer de un sistema de gestión de contenidos unificado que contenga toda la información de los recursos, eventos y oferta turística regional.</b>	<b>B</b>
Nexo es la página web en la que se refleja toda la oferta turística que las oficinas de turismo de la Región de Murcia cargan en su intranet.	C

39ª La Q de calidad en oficinas de turismo establece que en la atención al usuario	
Debe priorizarse el servicio a los usuarios presenciales.	A
<b>Todos los visitantes deben recibir el mismo tratamiento, visiten en persona o no la OIT.</b>	<b>B</b>
Debe priorizarse el servicio a los usuarios de forma online y telefónica.	C

40ª La Q de calidad establece que la oficina de turismo debe definir y documentar su horario de apertura de acuerdo con el número de visitantes, las actividades turísticas y	
Su ubicación	A
La disponibilidad del personal	B
<b>Las temporadas</b>	<b>C</b>

41ª El modelo Destino Turístico Inteligente es	
<b>Un proyecto promovido por la Secretaría de Estado de Turismo (SETUR) y gestionado por la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR), que persigue contribuir a mejorar la competitividad de los destinos turísticos y la calidad de vida de sus residentes incidiendo en cinco ámbitos de actuación: gobernanza, innovación, tecnología, sostenibilidad y accesibilidad.</b>	<b>A</b>
Un proyecto promovido por la Secretaría de Estado de Turismo (SETUR) y gestionado por la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR), que persigue contribuir a mejorar la competitividad de los destinos turísticos y la calidad de vida de sus residentes incidiendo en cinco ámbitos de actuación: gobernanza, innovación, seguridad, sostenibilidad y accesibilidad.	B
Un proyecto promovido por la Secretaría de Estado de Turismo (SETUR) y gestionado por la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR), que persigue contribuir a mejorar la competitividad de los destinos turísticos y la calidad de vida de sus residentes incidiendo en cinco ámbitos de actuación: gobernanza, rentabilidad, tecnología, sostenibilidad y accesibilidad.	C

42ª Según el modelo de gestión DTI, la definición del Eje de Gobernanza responde a	
<b>Máxima cooperación público-pública y público privada para garantizar la gestión eficiente, transparente y participativa</b>	<b>A</b>
Máxima cooperación exclusivamente público-pública para garantizar la gestión eficiente, transparente y participativa	B
Máxima cooperación exclusivamente público privada para garantizar la gestión eficiente, transparente y participativa	C

43ª ¿Qué competencias en materia de turismo otorga a los ayuntamientos la Ley 12/2013 de Turismo de la Región de Murcia?

Velar por la conservación y mejora de las infraestructuras y equipamientos, encaminados a mejorar la imagen turística de la Región de Murcia. A

La planificación, promoción, información y estadística turística local, en coordinación con otras Administraciones públicas. B

**Todas son correctas** C

44ª En las oficinas de turismo de la red de oficinas de turismo de la Región de Murcia, se puede solicitar información

**De toda la Región de Murcia** A

Local exclusivamente B

Local y de la capital C

45ª ¿Cuál de los siguientes requisitos se considera obligatorio, según los estándares de sostenibilidad turística gestionados por el ICTE, para que una entidad turística obtenga o mantenga una certificación en sostenibilidad bajo los sistemas reconocidos por dicho instituto?

La justificación de buenas intenciones en materia de sostenibilidad mediante declaraciones firmadas por la dirección general A

La adhesión voluntaria a un código de buenas prácticas sociales sin evidencia de aplicación ni seguimiento B

**La implantación de un sistema documentado de gestión ambiental con indicadores medibles, controlados y auditables externamente** C

46ª Como destino turístico, el Mar Menor ofrece

Aguas calmadas y profundas A

**Condiciones climatológicas óptimas para la práctica de actividades náuticas durante todo el año** B

Playas cálidas con un bajo grado de salinidad C

47ª Los municipios que conforman el perímetro del Mar Menor son

**San Pedro del Pinatar, San Javier, Los Alcázares y Cartagena** A

San Pedro del Pinatar, San Javier, Los Alcázares y La Manga del Mar Menor B

San Pedro del Pinatar, San Javier, Los Alcázares, Cartagena y La Manga del Mar Menor C

48ª Es objetivo de la Agenda Urbana San Javier 2030

Impulsar y favorecer la Economía Urbana A

Favorecer la proximidad y la movilidad sostenible B

**Ambas son correctas** C

49ª San Javier como destino turístico	
Es Destino Turístico Inteligente adherido	A
Esta adherido al SICTED	B
<b>Ambas son correctas</b>	C

50ª San Javier ofrece como destino turístico	
Playas del mar mediterráneo en Santiago de la Ribera y campo de golf en Roda	A
<b>Playas del mar mediterráneo en La Manga del Mar Menor y campo de golf en Roda</b>	B
Playas del mar menor en Roda y campo de golf en La Manga del Mar Menor	C

51ª De conformidad con el artículo 36 de la Ley 12/2013, de 20 de diciembre, de Turismo de la Región de Murcia, son agencias de viajes	
<b>Las personas físicas o jurídicas que se dediquen profesionalmente al ejercicio de actividades de intermediación u organización de viajes y otros servicios turísticos</b>	A
Las personas físicas o jurídicas que se dediquen profesionalmente a las funciones de organización, dirección y control de congresos, ferias, convenciones y otros eventos de naturaleza análoga	B
Las personas físicas o jurídicas que se dediquen profesionalmente al ejercicio de actividades de intermediación u organización de viajes, realizar visitas guiadas y otros servicios turísticos	C

52ª De conformidad con al artículo 37 de la Ley 12/2013 de Turismo de la Región de Murcia se entiende por empresas de turismo activo	
Las que se dedican profesionalmente a proporcionar actividades turísticas para el esparcimiento y recreo de sus clientes, de tipo deportivo, de aventura u otros análogos, que se practican sirviéndose básicamente de los recursos que ofrece la propia naturaleza, incluyendo los clubs deportivos federados.	A
Las que se dedican profesionalmente a proporcionar actividades turísticas para el esparcimiento y recreo de sus clientes, de tipo deportivo, de aventura u otros análogos, que se practican sirviéndose básicamente de los recursos que ofrece la propia naturaleza, incluyendo los clubs deportivos.	B
<b>Las que se dedican profesionalmente a proporcionar actividades turísticas para el esparcimiento y recreo de sus clientes, de tipo deportivo, de aventura u otros análogos, que se practican sirviéndose básicamente de los recursos que ofrece la propia naturaleza.</b>	C

53ª En San Javier se encuentran Espacios Protegidos como	
Espacios Abiertos e Islas del Mar Menor y las Salinas de Marchamalo	A
<b>Espacios Abiertos e Islas del Mar Menor y la Playa de la Hita</b>	B
las Islas del Mar Menor (Mayor o del Barón, Perdiguera, Redonda, del Ciervo y del Sujeto)	C

54ª De conformidad con el artículo 1 del Decreto n.º 11/2018, de 14 de febrero, por el que se regulan las empresas de turismo activo de la Región de Murcia

**A los solos efectos del presente decreto y con finalidad únicamente orientativa se incluye en un Anexo la relación de aquellas actividades que, entre otras, tienen la consideración de turismo activo** A

A los solos efectos del presente decreto se incluye en un Anexo la relación de las únicas actividades que tienen la consideración de turismo activo B

A los solos efectos del presente decreto se incluye en un Anexo la relación de aquellas actividades que no tienen la consideración de turismo activo C

55ª Son espacios naturales de San Javier

**Ninguna es correcta** A

La ruta Eurovelo 9 B

El sendero GR 93 C

56ª Están declaradas Fiestas de Interés Turístico Regional en San Javier

El Festival de Teatro, Música y Danza A

La Romería de San Blas B

**Ambas son correctas** C

57ª El Destino Turístico Inteligente se configura

**Como un modelo de gestión dirigido a Entidades Locales (municipios, comarcas y mancomunidades) y se implanta a través de una metodología basada en un diagnóstico inicial que incluye un sistema de recomendaciones y una monitorización bienal de las acciones ejecutadas, lo que deriva en un proceso de mejora continua.** A

Como un modelo de gestión dirigido a empresas y se implanta a través de una metodología basada en un diagnóstico inicial que incluye un sistema de recomendaciones y una monitorización bienal de las acciones ejecutadas, lo que deriva en un proceso de mejora continua. B

Como un modelo de gestión dirigido a Entidades Locales (municipios, comarcas y mancomunidades) y se implanta a través de una metodología basada en un diagnóstico inicial que incluye un sistema de obligaciones y requisitos y una monitorización bienal de las acciones ejecutadas, lo que deriva en un proceso de mejora continua. C

58ª En su Política de Calidad, la Red de oficinas de turismo de la Región de Murcia establece que

**Juegan el papel de agentes dinamizadores del destino, impulsando acciones de innovación y sensibilización entre los empresarios locales y haciendo de nexo de unión de estos con las administraciones locales y regionales, para transformar el destino Región de Murcia en un “Destino Turístico Inteligente”.** A

El papel de las oficinas de turismo de la Red es únicamente el de proporcionar información turística al usuario, ya sea turista, visitante o residente. B

El personal de las oficinas de turismo no tienen obligación de conocer la legislación. C

59ª Son recursos que componen la oferta turística de San Javier	
<b>El Museo Aeronáutico Tiflológico</b>	<b>A</b>
El Festival de Teatro, Jazz y Danza	B
Las playas de Roda	C

60ª En el Mar Menor como destino turístico	
Todas las instalaciones y escuelas deportivas pertenecen a la Estación Náutica del Mar Menor	A
El Parque Regional de las Salinas y Arenales de San Pedro no es visitable	B
<b>Existen museos como el Aeronáutico o el de Historia Local, en Los Alcázares y San Javier respectivamente</b>	<b>C</b>

61ª De conformidad con el artículo 7 del Decreto n.º 11/2018, de 14 de febrero, por el que se regulan las empresas de turismo activo de la Región de Murcia	
Las empresas, para el desarrollo de las actividades de turismo activo, se ajustarán a lo dispuesto en la legislación específica que hubiere en materia de medio ambiente, patrimonio cultural y asociaciones.	A
Las empresas, para el desarrollo de las actividades de turismo activo, se ajustarán a lo dispuesto en la legislación específica que hubiere en materia de medio ambiente y patrimonio cultural siempre y cuando se lo exija una inspección.	B
<b>Las empresas, para el desarrollo de las actividades de turismo activo, se ajustarán a lo dispuesto en la legislación específica que hubiere en materia de medio ambiente y patrimonio cultural.</b>	<b>C</b>

62ª El Festival Internacional de Jazz de San Javier	
Está declarado de interés turístico regional	A
No es un recurso que se promocioe en la oferta turística del destino	B
<b>Ninguna es correcta</b>	<b>C</b>

63ª Una de las amenazas del turismo en la Región de Murcia es	
<b>Algunos espacios turísticos poco cuidados o con un estado de conservación mejorable</b>	<b>A</b>
La escasa competencia global	B
La tendencia de lo auténtico	C

64ª Es una oportunidad del turismo en la Región de Murcia	
El poco nivel de digitalización de las oficinas de turismo.	A
La imagen tradicional del destino.	B
<b>La rica y variada oferta turística, con la apuesta por nuevos productos desestacionalizadores y de alta rentabilidad para una demanda cada vez más segmentada y que requiere experiencias de calidad.</b>	<b>C</b>

65ª Según el modelo DTI, el eje de Gobernanza contempla	
<b>Visión estratégica e implementación, Eficiencia en la gestión, Responsabilidad y control, Transparencia y participación</b>	<b>A</b>
Visión estratégica e implementación, Gestión de la Tecnología, Responsabilidad y control, Transparencia y participación	B
Visión estratégica e implementación, Gestión de la Innovación, Responsabilidad y control, Transparencia y participación	C

66ª En su Política de Calidad, la Red de oficinas de turismo de la Región de Murcia establece que	
<b>El personal de las oficinas de turismo es su recurso más valioso, por lo que es necesario personal cualificado y una constante formación y actualización de conocimientos, a través de acciones formativas específicas y conocimiento “in situ” de los recursos turísticos de la región.</b>	<b>A</b>
El personal de las oficinas de turismo es su recurso más valioso, por lo que es necesario personal cualificado, aunque no requiere actualización de conocimiento	B
El personal de las oficinas de turismo no es su recurso más valioso ya que apuesta por una fuerte transformación digital de las oficinas de turismo	C

67ª San Javier se promociona como destino turístico	
<b>A través de su página web, entre otras herramientas de promoción.</b>	<b>A</b>
Sólo por redes sociales.	B
Por la página web oficial del turismo en la Región de Murcia exclusivamente.	C

68ª De conformidad con el artículo 15 de la Ley 12/2013, de 20 de diciembre, de Turismo de la Región de Murcia	
La información turística se regirá por los criterios de vocación, veracidad, homogeneidad y eficacia de la comunicación, adaptándose a los avances tecnológicos y a la demanda de los usuarios.	A
<b>La información turística se regirá por los criterios de veracidad, homogeneidad y eficacia de la comunicación, adaptándose a los avances tecnológicos y a la demanda de los usuarios.</b>	<b>B</b>
La información turística se regirá por los criterios de veracidad, homogeneidad y eficacia de la comunicación, independientemente de la demanda de los usuarios.	C

69ª La aplicación de la metodología DTI supone para el territorio	
Un impulso al desarrollo sostenible.	A
Una mejora de la calidad de la estancia de los visitantes y de la calidad de vida de los residentes.	B
<b>Ambas son correctas</b>	<b>C</b>

70ª Son recursos turísticos de San Javier	
El Aljibe del Estacio y el Puente de la Risa en Roda	A
El Museo Parroquial de San Javier en Santiago de la Ribera	B
<b>Ninguna es correcta</b>	<b>C</b>

71ª San Javier como destino turístico promociona	
El Pastel de Cierva	A
Las frutas y las verduras y el Caldero	B
<b>Ambas son correctas</b>	<b>C</b>

72ª Según el Plan Estratégico de la Región de Murcia, la Dirección General de Competitividad y Calidad Turísticas asume entre otras competencias	
La clasificación de los establecimientos hoteleros de la Región de Murcia	A
<b>La interlocución con la Organización Mundial del Turismo (OMT)</b>	<b>B</b>
El asesoramiento de los ayuntamientos costeros en materia de Banderas Azules en playas	C

73ª El área de Innovación del Plan Regional de Turismo de la Región de Murcia tiene definidos entre otros objetivos	
El Mantenimiento de las operativas de turismo senior y la consolidación de las operativas del turismo vacacional	A
El Diseño y puesta en marcha de una 'Estrategia de sensibilización y dinamización del turismo interno en la Región de Murcia', que por un lado plantee actuaciones de sensibilización a los residentes y, por otro lado, ponga en marcha un programa de dinamización para incentivar los flujos turísticos internos dentro del territorio regional	B
<b>El fomento del desarrollo de estrategias turísticas basadas en el análisis de datos entre las empresas y administraciones locales, poniendo a su disposición el conocimiento de los principales indicadores turísticos a través de la herramienta de Inteligencia Turística Regional</b>	<b>C</b>

74ª De los 37 oficios que pueden participar en el proyecto SICTED, el municipio de San Javier tiene certificados entre otros	
Agencias de Viajes, Comercios, Guías de Turismo y Taxis	A
Agencias de Viajes, Comercios, Guías de Turismo y Campos de Golf	B
<b>Agencias de Viajes, Comercios, Puertos Deportivos y Taxis</b>	<b>C</b>

75ª El Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) dentro de sus líneas estratégicas tiene	
<b>Ordenación del Turismo e Infraestructuras: Área de Inspección, Área de Empresas, Área de Infraestructuras</b>	<b>A</b>
Ordenación del Turismo e Infraestructuras: Área de Inspección, Área de Producto, Área de Infraestructuras	B
Ordenación del Turismo e Infraestructuras: Área de Mercados, Área de Empresas, Área de Infraestructuras de Relaciones Externas.	C

76ª Las organizaciones turísticas que trabajen con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) deben dar formación a su personal en

<b>Consumo y compras responsables</b>	<b>A</b>
Aumento del gasto energético y desigualdades	<b>B</b>
Todas son correctas	<b>C</b>

77ª Cuantas golas hay en La Manga del Mar Menor

2	<b>A</b>
3	<b>B</b>
<b>5</b>	<b>C</b>

78ª De los 17 Objetivos de desarrollo sostenible definidos por la ONU, el número 13 es

Vida Submarina	<b>A</b>
<b>Acción por el clima</b>	<b>B</b>
Educación de Calidad	<b>C</b>

79ª El Plan de sostenibilidad debe incluir al menos

<b>Plazos y calendario</b>	<b>A</b>
Lista de los empleados	<b>B</b>
Facturación anual	<b>C</b>

80ª Las encañizadas de La Manga del Mar Menor son de origen

<b>Árabe</b>	<b>A</b>
Romano	<b>B</b>
Cartaginés	<b>C</b>

81ª La Asamblea General de ONU TURISMO se reúne

Cada año para aprobar su presupuesto, su programa de trabajo y para debatir temas de importancia vital en el sector del turismo	<b>A</b>
<b>Cada dos años para aprobar su presupuesto, su programa de trabajo y para debatir temas de importancia vital en el sector del turismo</b>	<b>B</b>
Cada cuatro para aprobar su presupuesto, su programa de trabajo y para debatir temas de importancia vital en el sector del turismo	<b>C</b>

82ª El Puente de la Risa de La Manga del Mar Menor fué creado por

Javier Manterola Armisén	<b>A</b>
<b>Antonio Bonet Castellana</b>	<b>B</b>
José Ramón Moreno Farinos	<b>C</b>

83ª El Título I de la Ley de Turismo de la Región de Murcia recoge	
El registro de empresas y actividades turísticas	A
<b>La promoción de los recursos turísticos</b>	<b>B</b>
Las obligaciones de las empresas turísticas	C

84ª En el fomento de la actividad turística, la Ley de Turismo de la Región de Murcia, regula y promociona	
<b>El Patrimonio cultural, histórico y religioso</b>	<b>A</b>
Los alojamiento rurales	B
La calidad turística	C

85ª Los órganos directivos de ONU TURISMO son	
<b>Asamblea General, comisiones regionales, consejo ejecutivo, comités y secretaría</b>	<b>A</b>
Asamblea general, secretaría, miembros asociados y miembros afiliados	B
Consejo ejecutivo, asamblea general y secretaría	C

86ª ¿Qué norma regula actualmente la actividad de los guías de turismo en la Región de Murcia?	
Decreto 108/1995 de 20 de Diciembre	A
Decreto 168/1995 de 20 de Diciembre	B
<b>Decreto 178/1995 de 20 de Diciembre</b>	<b>C</b>

87ª San Javier tiene visitas guiadas gratuitas en La Manga del Mar Menor y son realizadas por	
Los técnicos municipales de turismo	A
<b>Guías de turismo</b>	<b>B</b>
Ambas son correctas	C

88ª En el contexto de sostenibilidad turística, ¿qué término describe la "capacidad de un destino para absorber cambios y seguir siendo atractivo"?	
Turismo regenerativo	A
Capacidad de carga	B
<b>Resiliencia turística</b>	<b>C</b>

89ª ¿Qué documento específico impulsado por ITREM fija los criterios de calidad experiencial para la creación de nuevos productos turísticos en Murcia?

<b>Manual de Producto Turístico Experiencial Costa Cálida 2022</b>	<b>A</b>
Reglamento Interno de Acreditación de Empresas Turísticas	B
Plan Director de Turismo Inteligente de Murcia	C

90ª Según el Decreto 37/2011, de 8 de abril en materia de turismo de la Región de Murcia la clasificación e inscripción en el Registro de Empresas y Actividades Turísticas de la Región de Murcia, una empresa explotadora de apartamentos turísticos incluirá la siguiente documentación en la solicitud

Solicitud de categoría y clasificación, enumeración de alojamientos según modelo facilitado por la Consejería competente en materia de Turismo y manifestación sobre la disponibilidad de cada uno de los apartamentos, memoria descriptiva de las características de los alojamientos, planos a escala 1:1000 de distribución interior con muebles y superficies y cotas de las distintas plantas así como cualquier otro documento que apoye la propuesta de clasificación de los apartamentos en la categoría pretendida

A

**Solicitud de categoría y clasificación, enumeración de alojamientos según modelo facilitado por la Consejería competente en materia de Turismo y manifestación sobre la disponibilidad de cada uno de los apartamentos, memoria descriptiva de las características de los alojamientos, planos a escala 1:100 o 1:50 de distribución interior con muebles y superficies y cotas de las distintas plantas así como cualquier otro documento que apoye la propuesta de clasificación de los apartamentos en la categoría pretendida**

**B**

Solicitud de categoría y clasificación, enumeración de alojamientos según modelo facilitado por la Consejería competente en materia de Turismo y manifestación sobre la disponibilidad de cada uno de los apartamentos, memoria descriptiva de las características de los alojamientos, planos a escala 1:1000 de distribución interior con muebles y superficies y cotas de las distintas plantas

C

91ª ¿Cuál de los siguientes monumentos de San Javier fue declarado Bien de Interés Cultural en la categoría de Monumento Histórico-Artístico en 1992?

Iglesia de San Francisco Javier

A

Torre Mínguez

B

**Casa Barnuevo**

**C**

92¿Cuál fue la fecha de apertura al tráfico del Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia?	
Enero 2017	A
<b>Enero 2019</b>	<b>B</b>
Junio 2019	C

93ª ¿Qué municipios están unidos por la autovía RM-19 en el contexto de flujos turísticos regionales?	
Murcia–Cartagena	A
Murcia-Aguilas	B
<b>Murcia–San Javier</b>	<b>C</b>

94ª En el Plan Estratégico de Turismo 2022-2032 de la Región de Murcia, ¿qué acción se propone en materia de movilidad turística?	
Implantación de una línea AVE Murcia–Águilas	A
Eliminar el peaje de la Autovía Cartagena-Vera	B
<b>Potenciación de ejes turísticos sostenibles intermodales</b>	<b>C</b>

95ª Según la Ordenanza de Playas de San Javier, ¿Qué acción constituye una infracción muy grave?	
<b>El vertido y depósito de materias que puedan producir contaminación y riesgo de accidentes</b>	<b>A</b>
El uso de escopeta o instrumento de pesca submarina que pueda suponer riesgo para la seguridad de las personas	B
Limpieza de los enseres de cocinar en las duchas, deteriorar de algún modo las duchas, lavapiés, aseos o mobiliario urbano ubicado en las playas	C

96ª ¿Qué elemento no forma parte esencial de un modelo de turismo sostenible?	
Desarrollo económico equitativo	A
<b>Maximización del volumen turístico anual</b>	<b>B</b>
Inclusión de la comunidad local en la toma de decisiones	C

97ª ¿Cuál de las siguientes funciones corresponde a TURESPAÑA?	
<b>Promover la imagen exterior de España como destino turístico</b>	<b>A</b>
Regular las categorías hoteleras nacionale	B
Coordinar las competencias municipales en turismo	C

98ª En la organización de las participaciones en ferias, el ITREM ofrece a los empresarios turísticos	
Gestión gratuita de stands propios	A
<b>Espacios compartidos en el stand institucional de la Región de Murcia</b>	<b>B</b>
Subvenciones automáticas para asistir	C

99ª Según la Ley 12/2013, de Turismo de la Región de Murcia, ¿qué competencias específicas posee la Administración autonómica en relación con la promoción de su destino en ferias internacionales?	
Solo puede actuar a través de Turespaña bajo acuerdos bilaterales	A
Requiere autorización previa del Ministerio de Asuntos Exteriores	B
<b>Tiene plena capacidad de promoción exterior, respetando el marco constitucional</b>	<b>C</b>

100ª ¿Qué supone para un establecimiento turístico reglado en Murcia no actualizar el seguro de responsabilidad civil exigido por normativa?	
Nada, siempre que el seguro inicial cubra aún la actividad	A
<b>Se considera infracción grave y puede implicar suspensión de la actividad</b>	<b>B</b>
Da lugar automáticamente a la reducción de su categoría turística	C

**PREGUNTAS DE RESERVA:**

R1ª En la Manga de Mar Menor se construyeron varias torres defensivas frente a la amenaza pirata, entre ellas la torre de la Encañizada y la torre de San (...) del Estacio	
Pedro	A
<b>Miguel</b>	<b>B</b>
Juan	C

R2ª De conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 del texto refundido de la ley del estatuto básico del empleado público aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, la libertad sindical tiene la consideración de ...	
Un derecho individual	A
<b>Un derecho individual ejercido colectivamente</b>	<b>B</b>
Un derecho colectivo	C

R3ª En los alojamientos turísticos reglados de Murcia, el distintivo de categoría debe ser renovado	
Cada 5 años	A
<b>Cuando se modifique la categoría</b>	<b>B</b>
Solo cuando se revoque la licencia municipal	C

R4ª Una vivienda de uso turístico debe inscribirse en Murcia en:	
En el catastro regional	A
<b>El Registro de Empresas y Actividades Turísticas (REAT)</b>	<b>B</b>
El Registro Nacional de Turismo Residencial.	C

R5ª Según la legislación en materia de turismo de la Región de Murcia, ¿qué plazo tiene un establecimiento turístico para comunicar modificaciones sustanciales en su actividad?	
1 mes desde la modificación	A
6 meses desde la modificación	B
<b>Antes de realizar cualquier modificación</b>	<b>C</b>

